TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VIỆT NHẬT**



**ĐỀ TÀI: XÂY DỰNG HỆ THỐNG ĐẶT TOUR DU LỊCH**

**Giảng viên hướng dẫn: Nguyễn Khánh Phương**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sinh viên thực hiện** | **Lớp** | **MSSV** |
| Trương Quốc Dũng | Việt Nhật 07 – K67 | 0225709 |

Hà Nội, 8-2025

MỤC LỤC

[A. TỔNG QUAN 3](#_Toc192340459)

[B. QUẢN TRỊ VIÊN HỆ THỐNG 3](#_Toc192340460)

[1. Các chức năng chính 3](#_Toc192340461)

[2. Trang đăng nhập 3](#_Toc192340462)

[3. Trang tổng quan 4](#_Toc192340463)

[4. Trang quản lý công ty du lịch 4](#_Toc192340464)

[5. Trang quản lý tài khoản người dùng 4](#_Toc192340465)

[6. Trang quản lý tour du lịch 5](#_Toc192340466)

[7. Trang quản lý đánh giá, phản hồi 5](#_Toc192340467)

[C. CÔNG TY DU LỊCH 5](#_Toc192340468)

[1. Các chức năng chính 5](#_Toc192340469)

[2. Trang quản lý tài khoản công ty 5](#_Toc192340470)

[3. Trang quản lý nhân viên và phân quyền 6](#_Toc192340471)

[4. Trang quản lý tour du lịch 6](#_Toc192340472)

[5. Trang quản lý đơn hàng 7](#_Toc192340473)

[6. Trang quản lý danh mục 7](#_Toc192340474)

[7. Trang quản lý nhân viên 8](#_Toc192340475)

[8. Trang đánh giá của khách hàng 8](#_Toc192340476)

[D. NGƯỜI DÙNG TRUY CẬP 8](#_Toc192340477)

[1. Các chức năng chính 8](#_Toc192340478)

[2. Trang đăng nhập 9](#_Toc192340479)

[3. Trang đăng ký 9](#_Toc192340480)

[4. Trang cộng đồng du lịch (diễn đàn) 9](#_Toc192340481)

[5. Trang chủ 9](#_Toc192340482)

[6. Trang chi tiết công ty du lịch 11](#_Toc192340483)

[7. Trang tour nước ngoài 11](#_Toc192340484)

[8. Trang tour trong nước 11](#_Toc192340485)

[9. Trang chi tiết tour 11](#_Toc192340486)

[10. Trang giỏ hàng 12](#_Toc192340487)

**HỆ THỐNG ĐẶT TOUR DU LỊCH**

1. **TỔNG QUAN**

* Hệ thống website đặt tour du lịch hỗ trợ nhiều công ty cùng sử dụng. Mỗi công ty có thể đăng ký tài khoản, quản lý tour riêng. Khách hàng có thể tìm kiếm, so sánh các tour từ nhiều công ty khác nhau để lựa chọn chuyến đi phù hợp nhất.
* Hệ thống có các chức năng chính như:

+) **Quản lý tour**: khách hàng có thể xem các tour và đặt tour của bất kỳ công ty nào trên hệ thống.

+) **So sánh tour giữa các công ty**: So sánh giá tour giữa các công ty cho cùng tuyến đường, so sánh đánh giá của khách hàng trước đây cùng các tiện ích đi kèm ( Khuyến mãi, … ).

+) **Quản lý khuyến mãi**: Khách hàng có thể xem được các khuyến mãi đang được các công ty áp dụng.

+) **Quản lý giao dịch**: Khách hàng có thể thanh toán bằng nhiều phương thức như tiền mặt hoặc qua ngân hàng / ví điện tử.

+) **Chức năng tìm kiếm tour**:

1. Tìm kiếm theo điểm xuất phát – điểm đến (hiển thị tất cả tour của nhiều công ty cùng tuyến đường đó).
2. Tìm kiếm theo khoảng giá.
3. Lọc theo đánh giá của khách hàng.

+) **Chức năng tạo tour tự chọn**: Khách hàng có thể tự chọn điểm đến, phương tiện, … để hệ thống gợi ý tour phù hợp từ nhiều công ty.

+) **Chức năng feedback**: Đánh giá tour theo nhiều tiêu chí (dịch vụ, lịch trình, … ) và có thể gửi phản hồi trực tiếp đến công ty tổ chức tour.

1. **QUẢN TRỊ VIÊN HỆ THỐNG**
2. **Các chức năng chính**

* Đăng nhập
* Xem thống kê và báo cáo
* Quản lý công ty du lịch
* Quản lý người dùng

1. **Trang đăng nhập**

* Nhập email và mật khẩu để đăng nhập
* Có tính năng nhớ mật khẩu
* Có tính năng quên mật khẩu:

+) Người dùng chọn "Quên mật khẩu?" trên trang đăng nhập.

+) Nhập email đã đăng ký.

+) Hệ thống gửi mã xác nhận OTP.

+) Người dùng nhập mật khẩu mới và xác nhận.

+) Hệ thống cập nhật mật khẩu và thông báo thành công.

* Cho phép đổi mật khẩu

1. **Trang tổng quan**

* **Có các mục như sau :**

+) Tổng quan, thống kê

+) Quản lý công ty du lịch

+) Quản lý tài khoản người dùng

+) Quản lý tour du lịch

+) Quản lý đánh giá và phản hồi

+) Thông tin cá nhân

* **Mục tổng quan, thống kê:**

+) Thống kê tổng số công ty du lịch đang hoạt động

+) Thống kê tổng số tour đang được cung cấp

+) Thống kê tổng số đơn đặt tour

+) Thống kê tổng doanh thu của hệ thống

+) Xu hướng tìm kiếm phổ biến nhất

* **Biểu đồ doanh thu**: theo dõi xu hướng doanh thu theo tháng

1. **Trang quản lý công ty du lịch**

* **Bộ lọc** giúp tìm kiếm nhanh các công ty du lịch: lọc theo tên công ty, đánh giá, …
* **Hành động**: có thể xem, sửa, khóa / mở khóa các công ty du lịch
* **Bảng công ty du lịch :**

+) Mã công ty

+) Tên công ty

+) Logo công ty

+) Email liên hệ

+) Địa chỉ trụ sở

+) Ngày đăng ký

1. **Trang quản lý tài khoản người dùng**

* **Bộ lọc**: Giúp tìm kiếm nhanh thông tin người dùng:

+) Trạng thái tài khoản (Hoạt động, tạm dừng)

+) Khoảng thời gian tạo tài khoản

+) Tìm kiếm theo từ khóa (Tên, số điện thoại, email, … )

* **Danh sách người dùng:**

+) Họ tên

+) Ảnh đại diện

+) Email

+) Số điện thoại

+) Địa chỉ

+) Trạng thái (Hoạt động, tạm dừng)

+) Hành động: (Thêm, sửa, xóa tài khoản người dùng)

* **Trang chỉnh sửa thông tin người dùng**
* **Trang quản lý các tài khoản đã xóa:**
* Cho phép khôi phục lại hoặc xóa hẳn tài khoản ra khỏi danh sách

1. **Trang quản lý tour du lịch**

* **Bộ lọc** giúp tìm kiếm nhanh các tour: lọc theo công ty, điểm đến, giá cả, …
* **Xem danh sách tất cả các tour** trên hệ thống
* **Đánh giá** mức độ phổ biến của từng tour

1. **Trang quản lý đánh giá, phản hồi**

* **Bộ lọc** giúp tìm kiếm nhanh các đánh giá, phản hồi: lọc theo tên khách hàng, đánh giá, tên công ty
* **Danh sách đánh giá:**

+) Tên khách hàng

+) Tour đã đặt

+) Số sao đánh giá

+) Ngày đánh giá

+) Phản hồi của công ty

1. **CÔNG TY DU LỊCH**
2. **Các chức năng chính**

* Đăng ký
* Đăng nhập
* Quản lý tài khoản công ty
* Quản lý nhân viên và phân quyền
* Quản lý tour du lịch
* Quản lý đơn hàng
* Quản lý danh mục
* Quản lý nhân viên
* Quản lý đánh giá và phản hồi khách hàng

1. **Trang quản lý tài khoản công ty**

* Bảng thông tin công ty (Hiển thị tổng quan)

+) Logo công ty

+) Tên công ty

+) Email liên hệ

+) Số điện thoại

+) Địa chỉ

+) Ngày đăng ký

1. **Trang quản lý nhân viên và phân quyền**

* Bảng danh sách nhân viên:

+) Mã nhân viên

+) Họ tên

+) Email

+) Vai trò

+) Ngày tạo

* Hành động: có thể thêm nhân viên mới, sửa quyền hạn nhân viên và xóa tài khoản nhân viên.

1. **Trang quản lý tour du lịch**

* **Bộ lọc** giúp tìm kiếm nhanh các tour: lọc theo tên tour, trạng thái (đang mở, hết chỗ)
* **Hành động**: có thể sửa, xóa, tạo mới hoặc tìm kiếm tour theo từ khóa
* **Bảng danh sách tour:**

+) Mã tour

+) Tên tour

+) Điểm đến

+) Giá tour

+) Ngày khởi hành

+) Số chỗ còn lại

+) Trạng thái

* **Trang tạo và chỉnh sửa tour:**

+) Tên tour

+) Điểm khởi hành

+) Điểm đến

+) Thời gian tour

+) Ngày khởi hành

+) Phương tiện di chuyển

+) Giá tour

+) Số lượng chỗ

+) Lịch trình chi tiết

1. **Trang quản lý đơn hàng**

* **Bộ lọc**: Giúp tìm kiếm nhanh đơn hàng:

+) Trạng thái đơn hàng (Khởi tạo, đã thanh toán, hủy)

+) Khoảng thời gian đặt tour (Từ ngày đến ngày …)

+) Phương thức thanh toán

+) Trạng thái thanh toán: chưa thanh toán, đã thanh toán

* **Danh sách đơn hàng:**

+) Mã đơn hàng

+) Thông tin khách (Họ tên, số điện thoại, ghi chú của khách hàng)

+) Danh sách tour (Tên tour, số lượng người lớn, trẻ em)

+) Thanh toán

1. Tổng tiền
2. Mã giảm giá
3. Số tiền giảm giá
4. Tổng tiền thanh toán
5. Phương thức thanh toán
6. Trạng thái thanh toán

+) Trạng thái đơn (Khởi tạo, Đã thanh toán, ...)

+) Ngày đặt

+) Hành động (Xem chi tiết đơn hàng, Xóa đơn hàng)

* **Trang chỉnh sửa thông tin đơn hàng:**

+) Tên khách hàng

+) Số điện thoại

+) Ghi chú

+) Phương thức thanh toán

+) Trạng thái thanh toán

+) Ngày đặt

+) Trạng thái

+) Danh sách tour

+) Tổng tiền thanh toán

1. **Trang quản lý danh mục**

* **Bộ lọc** giúp tìm kiếm nhanh các danh mục: Lọc theo trạng thái, người tạo, thời gian, …
* **Hành động**: Có thể sửa, xóa, tạo mới hoặc tìm kiếm danh mục theo từ khóa
* **Bảng danh mục:**

+) Tên danh mục

+) Trạng thái (Hoạt động, Tạm dừng)

+) Thời gian cập nhật gần đây nhất

* **Trang tạo thêm danh mục:**

+) Tên danh mục

+) Trạng thái

+) Ảnh minh họa

+) Mô tả

1. **Trang quản lý nhân viên**

* **Bảng danh sách nhân viên:**

+) Mã nhân viên

+) Họ tên

+) Email

+) Vai trò (Quản trị viên, quản lý tour, …)

+) Ngày tạo

+) Trạng thái (Hành động, tạm dừng)

* **Hành động:** có thể thêm nhân viên mới, sửa thông tin nhân viên, xóa nhân viên, khóa tài khoản nhân viên
* **Trang thêm nhân viên:**

+) Họ tên

+) Email

+) Số điện thoại

+) Vai trò nhân viên

1. **Trang đánh giá của khách hàng**

* **Bộ lọc** tìm kiếm các đánh giá theo: tên khách hàng, số sao đánh giá, ngày đánh giá, …
* **Bảng danh sách đánh giá:**

+) Khách hàng

+) Tour đã đặt

+) Số sao

+) Ngày đánh giá

+) Trạng thái phản hồi của công ty

1. **NGƯỜI DÙNG TRUY CẬP**
2. **Các chức năng chính**

* Đăng ký
* Đăng nhập
* Chính sửa thông tin tài khoản
* Chia sẻ kinh nghiệm du lịch trên diễn đàn
* Gợi ý tour du lịch theo sở thích
* Tìm kiếm tour du lịch
* So sánh tour dựa trên nhiều tiêu chí
* So sánh tour giữa các công ty
* Tạo tour tự chọn
* Xem danh sách / chi tiết tour du lịch
* Đặt tour du lịch / Hủy tour
* Gửi yêu cầu tư vấn
* Đánh giá tour
* Liên hệ
* Thanh toán

1. **Trang đăng nhập**

* Nhập email và mật khẩu để đăng nhập
* Có tính năng nhớ mật khẩu
* Có tính năng quên mật khẩu
* Cho phép đổi mật khẩu

1. **Trang đăng ký**

* Nhập họ tên, email và mật khẩu để đăng ký
* Sau khi đăng ký xong, có thể chỉnh sửa lại thông tin tài khoản người dùng nếu cần.

1. **Trang cộng đồng du lịch (diễn đàn)**

* Tạo không gian chia sẻ kinh nghiệm du lịch, tăng tương tác.

1. **Trang chủ**

* **Navigation:**

+) Các công ty tổ chức

+) Tour trong nước

+) Tour nước ngoài

+) Tin tức

+) Diễn đàn

* **Banner chính:** Cho phép người dùng tìm các tour du lịch theo ý muốn:

+) Chọn công ty du lịch tổ chức

+) Chọn điểm đi

+) Chọn điểm đến

+) Chọn số lượng người

+) Chọn lịch khởi hành

* **Người dùng có thể thấy nhiều tour du lịch tương đồng phù hợp với mục đích của mình (tương đồng về điểm đi, điểm đến, lịch khởi hành, …)**
* **Từ đó có thể chọn được các tour du lịch yêu thích**
* **Có tính năng lưu các tour yêu thích** của người dùng
* Có thể sắp xếp danh sách đấy theo :

+) Chi phí

+) Đánh giá khách hàng

+) Mức độ phổ biến

+) Khuyến mãi

* **Có tính năng gợi ý tour phù hợp với mục đích, sở thích của khách hàng** (đi biển, đi núi, tham quan danh lam thắng cảnh, nghỉ dưỡng, … )
* **Có hiển thị top các công ty** có tour được đánh giá cao nhất và tin dùng nhiều nhất (theo số lượng khách hàng đánh giá và điểm đánh giá trung bình)
* **Có khối ưu đãi cho các tour**

+) Có đồng hồ đếm ngược hiển thị thời gian còn lại để đặt tour

+) Có danh sách các tour giảm giá bao gồm các thông tin như: (Địa điểm, giá gốc, giá giảm, ngày khởi hành, đánh giá, số chỗ còn lại)

* Bấm vào có thể xem chi tiết hơn về các tour đấy
* **Có banner carousel**: hiển thị các chương trình khuyến mãi tour du lịch
* **Đặt tour du lịch**
* **Đánh giá tour du lịch và phản hồi chi tiết**
* **Có danh sách tour trong nước:**

+) Hiển thị thông tin của một vài tour trong nước phổ biến (Địa điểm, giá gốc, giá giảm, ngày khởi hành, đánh giá, số chỗ còn lại)

+) Có nút xem tất cả => Bấm vào nút này trang chủ sẽ tự điều hướng sang trang tour trong nước

* **Có danh sách tour nước ngoài:**

+) Hiển thị thông tin của một vài tour nước ngoài phổ biến (Địa điểm, giá gốc, giá giảm, ngày khởi hành, đánh giá, số chỗ còn lại)

+) Có nút xem tất cả => Bấm vào nút này trang chủ sẽ tự điều hướng sang trang tour nước ngoài

* **Có danh sách tin tức mới** => Giúp người dùng có thể xem một số tin tức liên quan đáng chú ý như: top các địa điểm check in, top các đặc sản không thể bỏ qua, …
* **Có khối biểu mẫu đăng ký nhận thông tin của người dùng,** với mục đích gửi cho người dùng các tin khuyến mãi, thông tin tour mới nhất, …

1. **Trang chi tiết công ty du lịch**

* **Hiển thị danh sách** các công ty đã đăng ký vào hệ thống kèm thông tin cơ bản

+) Hiển thị mô tả về công ty (lịch sử, kinh nghiệm, số lượng tour đã tổ chức)

+) Đánh giá và nhận xét của khách hàng đã từng đặt tour của công ty này

* Bấm vào mỗi công ty thì có thể xem chi tiết danh sách các tour du lịch mà công ty đấy đang tổ chức
* **Người dùng có thể sắp xếp các công ty theo các tiêu chí sau**: mức giá trung bình của tour do công ty cung cấp, đánh giá, số lượng tour, …
* **Có tích hợp messenger, zalo chat** để giúp người dùng nhắn tin trực tiếp đến công ty để hỏi thông tin tour.

1. **Trang tour nước ngoài**

* **Khối bộ lọc:** lọc theo điểm đi, điểm đến, ngày khởi hành, số lượng khách ( người lớn, trẻ em, em bé), mức giá, ...
* **Khối danh sách tour**: Mỗi tour hiển thị các thông tin:

+) Tên công ty tổ chức

+) Tên tour ( Tour Đức - Hà Lan - Bỉ)

+) Ngày khởi hành (22/07/2024)

+) Thời gian tour (10 ngày 9 đêm)

+) Giá gốc (13.650.000 VND)

+) Đánh giá (5 sao)

1. **Trang tour trong nước**

* **Khối bộ lọc:** lọc theo điểm đi, điểm đến, ngày khởi hành, số lượng khách (người lớn, trẻ em, em bé), mức giá, ..
* **Khối danh sách tour**: Mỗi tour hiển thị các thông tin:

+) Tên công ty tổ chức.

+) Tên tour (Tour Hà Nội - Ninh Bình - Hạ Long)

+) Ngày khởi hành (22/07/2024)

+) Thời gian tour (10 ngày 9 đêm)

+) Giá gốc (13.650.000 VND)

+) Đánh giá (5 sao)

1. **Trang chi tiết tour**

* **Thông tin chung về tour được chọn:**

+) Tên công ty tổ chức

+) Tên tour: (Hà Nội - Ninh Bình - Hạ Long)

+) Đánh giá: 5 sao

+) Thời gian: 6 ngày 5 đêm

+) Phương tiện: Ô tô 45 chỗ

+) Ngày khởi hành: 20/10/2025

* **Tùy chọn đặt tour :**

+) Khởi hành từ: Hà Nội

+) Số lượng hành khách: Chia theo nhóm tuổi (Người lớn, trẻ em, em bé)

+) Tổng giá tiền

+) Thêm vào giỏ hàng

* **Có khối thông tin tổng quan về tour**
* **Có khối thông tin lịch trình cụ thể của tour theo ngày**

1. **Trang giỏ hàng**

* **Giỏ hàng**:

+) Hiển thị thông tin tour cùng với số tiền thanh toán tương ứng

+) Có thể sử dụng mã giảm giá

(Tour: Pháp -Thụy Sĩ -Ý

Người lớn: 10 x 10.000.000

Trẻ em: 5 x 7.990.000

Em bé: 2 x 5.990.000

Tổng tiền:

Giảm:

Thanh toán:)

* **Khối thông tin khách hàng**: Điền thông tin như họ tên, số điện thoại, ghi chú
* **Khối chọn phương thức thanh toán:**

+) Thanh toán tiền mặt khi đi tour

+) Ví Momo

+) Chuyển khoản ngân hàng

* Sau khi chọn xong, sẽ có thể bấm nút “Đặt tour”
* Hệ thống sẽ gửi thông tin đến công ty du lịch quản lý tour đó.